

# Verksamhetsberättelse

Regionstyrelsens verksamheter

Helår 2023

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Väsentliga händelser.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Nämndens mål, strategier och uppdrag .....</b>	<b>7</b>
3.1	Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag .....	7
3.2	Perspektiv: Invånare och samhälle.....	7
3.3	Perspektiv: Process .....	15
3.4	Perspektiv: Resurs.....	20
<b>4</b>	<b>Ekonomi.....</b>	<b>22</b>
4.1	Resultatrapport.....	22
4.2	Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans .....	23
4.3	Investeringar .....	24
4.4	Produktions- och nyckeltal.....	24
<b>5</b>	<b>Personalekonomi.....</b>	<b>27</b>
5.1	Personalkostnader .....	27
5.2	Kostnadsanalys .....	27
5.3	Antal tillsvidareanställda årsarbetare .....	27
5.4	Sjukfrånvaro.....	28
<b>6</b>	<b>Framtida utmaningar .....</b>	<b>29</b>
<b>7</b>	<b>Intern styrning och kontroll.....</b>	<b>31</b>
7.1	Regionstyrelsens uppsiktsansvar.....	31
7.2	Internkontrollplan .....	31
7.3	ISK-bedömning.....	36

## 1 Inledning

Uppföljningen utgår från regionstyrelsens verksamhetsplan med budget 2023, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2023. Från och med 2023 har ansvaret för infrastruktur för transporter, bredbandsutveckling och de uppdrag inom regional samhällsplanering som ligger på Region Örebro län tillförts regionstyrelsen.

Regionstyrelsens verksamhetsplan innehåller effektmål och strategier enligt regionfullmäktiges åtagande till regionstyrelsen. Regionstyrelsen har också egna mål och uppdrag. Internkontrollplanen följs upp här.

Regionstyrelsen har uppsiktsplikt av regionfullmäktiges samtliga effektmål och strategier som regionfullmäktige beslutat om. Regionstyrelsen redovisar samtliga effektmål och strategier i samband med Region Örebro läns årsredovisning.

## 2 Väsentliga händelser

- Många aktiviteter kopplade till det mycket ansträngda ekonomiska läget
- Regionfullmäktige har antagit reviderad plan för extraordinära händelser och vid höjd beredskap
- Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbete
- Införande av arbetstidsdirektivet avseende sammanhängande dygnsvila
- Beslut att EU medfinansierar delsträckor på dubbelspårsutbyggnaden på godsstråket genom Bergslagen mellan Hallsberg och Degerön samt beslut i EU-parlamentet om att inkludera stråket Oslo-Stockholm i ScanMed-korridoren.
- Pålsboda vårdcentral gick i konkurs

Det mycket ansträngda ekonomiska läget har inneburit en rad aktiviteter inom ekonomiområdet. En övergripande kommunikationsplan har tagits fram för att strukturera kommunikationen i ekonomiska läget. Likviditetsprognoser har upprättats mera frekvent och uppföljningen av investeringsprojekt har ändrats. Stöd har givits till regionens politiker i sitt arbete med förslag till verksamhetsplan med budget 2024. Ytterligare automatiseringar i ekonomiprocessen har driftsatts. I maj startades den tredje RPA-roboten (robotic process automation). Den attesterar beställningar gjorda i ekonomisystemets varubeställningsfunktion. På sex månader har kostnaden för påminnelseavgifter halverats jämfört med förra året från 247 000 kr till 124 000 kr. I slutet av året startade även en automatiserad rutin kopplad till köpt vård.

Regionkansliet har under året arbetat med att skapa struktur och innehåll i arbetet med att genomföra överenskommelserna med staten avseende civilt försvar. Regionfullmäktige har antagit reviderad plan för extraordinära händelser och vid höjd beredskap.

Olika ekonomiska åtgärder har inneburit konsekvenser för kompetensförsörjningen. Ett regiongemensamt omställningsarbete av i första hand administrativ personal har organiserats. Där tas tillsvidareanställda medarbetare omhand i de fall förflyttning till nya arbetsuppgifter blir aktuellt. Personalerörlighet och pensionsavgångar har möjliggjort att varsel och uppsägningar inte har behövt ske under året. Från första oktober infördes nya regler i centrala kollektivavtalet

avseende dygnsvila. Dygnsvila innebär att medarbetare ska ha 11 timmars sammanhängande ledighet under varje period om 24 timmar. Implementering av de nya reglerna har inneburit ett stort arbete med att framför allt utbilda chefer och anpassningar av scheman.

Under våren genomfördes uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) för första gången. Samtliga chefer har haft möjlighet att delta. Resultatet utgör ett underlag för att på olika nivåer i organisationen hitta insatser i syfte att förbättra och utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet, till exempel utbildningar, verktyg och stödmaterial. Uppföljningen kommer att genomföras årligen framöver och ger regionstyrelsen förutsättningar att ta sitt arbetsmiljö- och arbetsgivaransvar på ett ännu bättre sätt. Personalutskottet som är nyinrättat hanterar arbetsmiljöfrågor på uppdrag av regionstyrelsen.

Inom Mälardalsrådets samarbete En Bättre Sitts har process inletts med att ta fram en ny storregional systemanalys i Stockholm-Mälardalenregionen. Systemanalysen ska vara klar under 2024. Arbetet genomförs i tre temagrupper: storregional kollektivtrafik, godstransporter och internationell tillgänglighet.

På grund av kostnadsfördyringar i flera av objekten i länsplanen för regional transportinfrastruktur har ett förslag till justerad plan tagits fram. Kostnadsfördyringarna kan i stor utsträckning härledas till omvärldshändelser som pandemin, kriget i Ukraina och konjunkturläget. Genom att en pott i länsplanen lämnades oplanerade kan fördyringarna hanteras utan att behöva prioritera ned redan beslutade objekt, däremot minskas möjligheten att hantera nya uppkomna behov under planperioden.

Genom Örebro län löper den europeiska transportkorridoren ScanMed. Beslut har kommit från EU att medfinansiera delsträckor på dubbelspårsutbyggnaden på godsstråket genom Bergslagen mellan Hallsberg och Degerön med medel från fonden för ett sammanlänkat Europa (CEF). Beslut har också fattats i EU om att inkludera stråket Oslo-Stockholm i ScanMed-korridoren. I december 2023 gjordes en ansökan om CEF-finansiering av lokaliseringsutredning av Nobelbanan tillsammans med Oslo-Sthlm 2.55 AB och övriga ägare i bolaget. Om ansökan beviljas kan lokaliseringsutredning påbörjas i augusti 2024.

Regionens demokratiarbete har stärkts, dels genom att demokratiberedning återinrättades, dels genom ett omtag för länets demokratinätverk. En inventering av verksamma metoder för barns delaktighet och inflytande har gjorts i syfte att utveckla modeller för detta. Arbetet med en regional handlingsplan för sexuell- och reproduktiv hälsa och rättigheter har påbörjats.

Regionens miljöpris delades ut till Driftgrupp Karlskoga, för ett systematiskt arbete för att minska Karlskoga lasarets energianvändning. Den totala elförbrukningen och fjärrvärmeanvändningen minskade, vilket medfört att verksamheten redan nu nått målen om energibesparing till 2025. 24 ansökningar om klimatväxlingsbidrag har kommit in och 18 ansökningar beviljades. Det gällde bland annat cyklar och elcyklar, trädplanteringar i Kävesta och Halltorp, inköp av flergångsinstrument och material till sjukvården och flergångsmatlådor till lunchrestaurangerna.

Arbetet med att revidera Region Örebro läns marknadsföringspolicy har inletts och förslag har tagits fram som ska beslutas 2024. En modell för att nå ut till målgruppen unga 13-18 år har tagits fram. Riktlinjen för Region Örebro läns varumärke och visuella identitet har implementerats

under året.

I det regionala samverkansrådet har den nya mandatperioden medfört delvis nya ledamöter. En studieresa till Värmland genomfördes i början av 2023 med syftet att fördjupa sig i några regionala utvecklingsfrågor och rådets arbete framöver. Frågor på agendan var bland annat skolutveckling samt försvar och beredskapsfrågor i geografin inom Örebro och Värmlands län. I början av 2024 genomförde Värmlandsrådet ett besök i Örebro län. Under året har samtal förts med Sveriges kommuner och regioner (SKR) både vad gäller regioners och kommuners ekonomiska situation samt om aktuella frågor för region och kommun och hur SKR kan vara behjälpliga. Vidare har samverkansrådet haft besök av en statlig utredning vars uppdrag är att undersöka kommunernas intresse för frivilliga kommunsammanläggningar. Exempel på andra frågor har varit rapporten "Läget i länet 2023", arbete med kraftsamlingar samt infrastrukturfrågor utifrån att en ny planomgång för infrastrukturplaneringen börjat.

En översyn av Krav- och kvalitetsboken för vårdval Hälsoval har genomförts. Översynen resulterade i en rapport som presenterades för regionstyrelsen i december. Några av rapportens förslag har omhändertagits i 2024 års Krav- och kvalitetsbok medan andra förslag kommer att hanteras inför 2025. I regionstyrelsens verksamhetsplan för 2024 finns ett uppdrag om fortsatt utredning.

Pålsboda vårdcentral gick i konkurs under sommaren vilket innebär att regionkansliet fick arbeta med att bland annat säkerställa att patienterna listades om till andra vårdcentraler, omhändertaga journaler och genomföra informationsinsatser. Ett omfattande arbete med systemuppställningar i det nya vårdinformationsstödet Cosmic har genomförts under året.

Under hösten har ansökan från en ny privat vårdcentral inom vårdval Hälsoval behandlats och godkänts. Två upphandlingar gällande fysioterapi har genomförts inom nationella taxan. Två etableringar inom lagen om läkarvårdsersättning (båda inom Österpraktiken) har avslutats på grund av avsaknad av anbud. Två nya leverantörer har godkänts och anslutits till vårdval psyko-terapi.

Breddutbildning avseende prevention av övervikt och obesitas har genomförts för all personal inom barnhälsovården och kuratorer och pedagoger vid regionens familjecentraler. Arbete med det nationella projektet utrotning av cervixcancer har genomförts med erbjudande om vaccin för fler åldersgrupper.

En ny digital plattform, 1177 direkt har införts under 2023. 1177 direkt är en digital ingång till första linjens vård som invånare når via 1177. Efter att ha loggat in kan invånaren få en automatiserad bedömning av sina symtom och sedan få råd om självhjälp eller chatta eller ha ett videosamtal med en sjuksköterska eller läkare. Den digitala mottagningen Rådgivning sjukt barn 0-17 år startade under våren 2023.

Arbetet med den länsgemensamma digitaliseringsstrategin fortgår enligt plan och under våren har två uppdrag startats upp; SDK (säker digital kommunikation) och säkra digitala videomöten där länets kommuner och regioner samarbetar. Ett förberedande arbete har genomförts i norra länsdelen, inför att kommunerna där ska börja tillgängliggöra information till Nationell patientöversikt, NPÖ vid årsskiftet.

Regionkansliet har under 2023 aktivt stöttat förvaltningarnas kvalitets- och utvecklingsarbete i

form av stödmaterial och rådgivning, drivit arbetet i Region Örebro läns kvalitets- och utvecklingsråd, initierat nätverk samt varit engagerat i nationellt och internationellt utvecklingsarbete. Ett regionövergripande nätverk inom kompetensområdet kvalitet- och verksamhetsutveckling har bildats för att utveckla kompetens och stimulera till utbyte av erfarenheter och idéer.

### *Ekonomi*

2023 har präglats av fortsatt högt underliggande inflationstryck, vilket har lett till fortsatta räntehöjningar från centralbankerna. Under sommaren och tidig höst började även långräntorna att stiga där den amerikanska 10-årsräntan steg till nya flerårshögsta, vilket sänkte aktiemarknaderna. När centralbankerna flaggade för att räntan nu nått toppen sjönk långräntorna snabbt och aktiemarknaderna avslutade året mycket starkt. Den svenska börsen slutade året 19,2 procent upp och globala aktier var inte långt efter med en uppgång på 18,4 procent mätt i svenska kronor. Detta trots att kronan stärktes kraftigt mot slutet av året.

För pensionsmedelsportföljen har det inneburit att årets avkastning uppgår till 8,0 procent, vilket motsvarar 301 miljoner kronor i realiserade värdeförändringar. Målavkastningen enligt finanspolicyn utgörs av KPI +3 procent, vilket uppgår till +9,0 procent. Pensionsmedelsportföljen förvaltas långsiktigt och har de senaste tre åren gett en avkastning på 16,4 procent.

Pensionsmedelsportföljens marknadsvärde uppgår till 6 017 miljoner kronor och anskaffningsvärdet till 5 432 miljoner kronor, vilket ger ett övervärde om 585 miljoner kronor. Under året har portföljen genererat utdelningar och reavinster om 380 miljoner kronor.

Region Örebro läns totala skuldportfölj, inklusive lån för Campus USÖ, uppgår till 2 747 miljoner kronor. Den beslutade låneramen för 2023 är 3 375 miljoner kronor. Under året har den externa låneskulden, exklusive lån för Campus USÖ, ökat genom nyupplåning på totalt 800 miljoner kronor. Dessutom har 420 miljoner kronor refinansierats under året. Andelen lån, exklusive lån för Campus USÖ, som löper med fast ränta uppgår per 31 december till 78 procent.

Den disponibla likviditeten har stärkts sedan delåret och är relativt oförändrad sett över hela året. I utgången av året uppgår den till 960 miljoner kronor. Den beviljade checkräkningskrediten uppgår till 1 000 miljoner kronor och per 31 december nyttjas 40 miljoner kronor. Betalningsberedskapen, som är ett mått på likviditeten, ska enligt tidigare riktlinje för finansförvaltningen vid varje tillfälle uppgå till minst en månad, vilket har uppnåtts.

Utfallet för regionstyrelsens verksamheter är ett överskott på 127,3 miljoner kronor vilket motsvarar 4,7 procent av budget. De poster som har ett utfall högre än budget är bland annat läkemedel förskrivna inom primärvården, 18 miljoner kronor, köpt digital vård, externa utförare, 1,6 miljoner kronor, nödvändig sjukvård utfört inom EU/ESS 2,8 miljoner kronor och ersättning för tandvård vid funktionsnedsättning, 2,3 miljoner kronor. De poster som har ett lägre utfall än budget är bland annat ersättning till vårdval hälsoval, 30 miljoner kronor, ersättning AT/ST-läkare, 14 miljoner kronor samt gemensamma projekt inom e-hälsa, 12 miljoner kronor.

### 3 Nämndens mål, strategier och uppdrag

#### Symbolförklaringar

Färgindikatorer, resultat måluppfyllelse helår och resultat genomförande av uppdrag helår.

● = uppnått eller överträffat målnivån ◆ = mindre, acceptabel avvikelse från målnivån

■ = större negativ avvikelse från målnivån

Förändringspilar, utveckling under året, resultat helår jämfört med föregående år alternativt årets början

↑ = resultatet har förbättrats ⇨ = resultatet är oförändrat ↓ = resultatet har försämrats

Indikatorer, status för perioden vid helår

● = helt ◆ = delvis ■ = inte alls — = värde saknas för perioden

#### 3.1 Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag

Måluppfyllelse	Uppnått eller överträffat målnivån	Mindre, acceptabel avvikelse från målnivån	Större negativ avvikelse från målnivån
	grön	gul	Röd
Effektmål från regionfullmäktige	5	1	2
Nämndens mål	6	1	0
Nämndens uppdrag	2	3	0

De två avvikelserna för effektmål från regionfullmäktige avser tillgänglighet inom primärvården samt andelen färdigbehandlade vuxna vid ett besök hos Folk tandvården. Avvikelsen beror på resursbrist i form av personal.

#### 3.2 Perspektiv: Invånare och samhälle

Perspektivet invånare och samhälle beskriver inriktningar, ambitioner och de viktigaste målsättningarna för nämndens verksamheter för att invånarnas och samhällets behov ska tillgodoses på bästa sätt.







Regionstyrelsen ansvarar för

- Invånarnas behov av hälso- och sjukvård inom den verksamhet som bedrivs inom ramen för lagen om valfrihetssystem (LOV) och övriga avtal med privata vårdgivare.
- Invånarnas behov av tandvård avseende regionens tandvårdsstöd för vuxna och tandvård för barn och unga upp till 23 år.
- Region Örebro läns folkhälsoarbete.
- Att leda och samordna de övergripande regionala utvecklingsfrågorna.
- Att leda och samordna strategiska frågor inom digitalisering utifrån ett invånare- och samhällsperspektiv.

**Effektmål 1. Länets invånare har en god, jämlik och jämställd hälsa.**

**Kommentar**

Fler patienter har screenats med levnadsvaneformulär och fått hälsofrämjande behandlingsåtgärder 2023 jämfört med 2022. Andelen som anser att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver ligger en procentenhet över riksgenomsnittet.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Fler patienter screenas med levnadsvaneformulär jämfört med föregående år. Formuläret fångar ohälsosamma levnadsvanor inom tobak, alkohol, otillräcklig fysisk aktivitet och ohälsosamma vanor.</b> <i>Kommentar</i> Antalet registrerade levnadsformulär var 4 461 stycken 2023 vilket är en ökning med 46 procent jämfört med 2022.	4 461 st	3 063 st  
<b>Antalet patienter som får hälsofrämjande behandlingsåtgärder ökar i jämförelse med föregående år. Uppföljning sker via klassificering av vårdåtgärder, Primärvårds Kvalitet eller kvalitetsregister.</b> <i>Kommentar</i> Antal patienter som fått hälsofrämjande behandlingsåtgärder 2023 var 38 213 vilket är en ökning med 7 procent jämfört med 2022.	38 213 st	35 567 st  
<b>Andelen i Örebro län som anser att de har tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver ska vara högre än rikets nivå enligt Hälso- och sjukvårdsbarometerns mätningar.</b> <i>Kommentar</i> I undersökningen Hälso- och sjukvårdsbarometerns mätning 2023 var andelen i Örebro län som ansåg att de hade tillgång till den hälso- och sjukvård de behöver 86 procent, vilket är en minskning med 1 procentenhet jämfört med mätningen 2022. För Riket var andelen 84 procent vilket även det är en minskning med 1 procentenhet jämfört med 2022.	86%	84%  

**Uppdrag: Regiondirektören får i uppdrag att göra en översyn av Krav- och kvalitetsboken för vårdval hälsoval. Regionstyrelsens arbetsutskott utgör styrgrupp.**


**Kommentar**



Uppdraget har genomförts under 2023. Översynen har genomförts med en extern projektledare. Arbetet presenterades i en rapport på regionstyrelsens möte i december. I rapporten finns ett antal förslag varav vissa hanteras i Krav- och kvalitetsboken för 2024 och övriga ska beaktas i arbetet med förslag till Krav- och kvalitetsbok för 2025. Några av förslagen är förändring av fördelning mellan grundersättning, besöksersättning och målrelaterad ersättning, förstärkning av ekonomisk ersättning för sjuka äldre och startbidrag vid nyetablering av vårdcentral. I regionstyrelsens verksamhetsplan för 2024 fortsätter uppdraget.



**Effektmål 2. Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig hälso- och sjukvård.**

**Kommentar**




Båda indikatorerna visar på lägre utfall jämfört med föregående år. Bidragande orsaker är sjukfrånvaro samt resursbrist avseende personal.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Telefontillgängligheten i primärvården ska förbättras jämfört med föregående år.</b> <i>Kommentar</i> Under 20203 besvarades 538 000 samtal av totalt 745 000 inkomna samtal. Det innebär att 72 procent av samtalen besvarades, en minskning med 6 procentenheter jämfört med 2022. Orsaken är resursbrist i form av personal.	72%	80% 
<b>Tillgängligheten till primärvården enligt vårdgarantin ska förbättras jämfört med föregående år.</b> <i>Kommentar</i> Antalet kontakter med primärvården som bedömts vara vårdgarantikontakter och där det finns en dokumenterad medicinsk bedömning var 123 000 under perioden januari till november 2023. Det är en ökning med 13 procent jämfört med samma period 2022. Antalet patienter som kommit inom 3 dagar var 92 000 under perioden januari till november 2023 vilket är en ökning med 11 procent jämfört med samma period 2022. Jämfört med 2022 har dock andelen patienter som kommit inom 3 dagar minskat jämfört med 2022.	75%	76% 

**Effektmål 3. Länets invånare har en god, jämlik och jämställd munhälsa.**

**Kommentar**



Det arbete som beskrivs i indikatorerna visar på både förbättring och försämring. Därför har statusen sats till gult.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>De hälsofrämjande insatserna i socioekonomiska utsatta riskområden ska öka i jämförelse med tidigare år.</b> <i>Kommentar</i> Alla barn och ungdomar i länet har fått en munhälsolektion i skolan, alla förskoleklasser, fjärdeklassare och sjundeklassare har besökts. Riktade insatser till riskområden med socioekonomisk tyngd har genomförts. Antalet aktiviteter har där ökat, genom att till exempel att fluoridsköljning startats upp i anpassad grundskola i Vivalla.	 Helt	
<b>Antalet sjukdomsförebyggande åtgärder inom tandvården ska öka jämfört med föregående år. Åtgärder innefattar till exempel karies- och tandlossningsförebyggande åtgärder och motive- rande samtal.</b> <i>Kommentar</i> Under 2023 utfördes 72 700 sjukdomsförebyggande och sjukdomsbehandlande åtgärder. En ökning med 11 procent jämfört med 2022.	72 700 st	65 290 st 

**Effektmål 4. Länets invånare får högkvalitativ och tillgänglig tandvård.**

**Kommentar**







Antalet färdigbehandlade vuxna patienter har minskat under 2023 jämfört med 2022. Orsaken är resursbrist avseende personal.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Minst 50 procent av alla vuxna patienter blir färdigbehandlade vid ett besök.</b>	42	50  
<b>Kommentar</b> Under 2023 utfördes 22 670 basundersökningar av vuxna patienter, varav 9 500 blev färdigbehandlade vid ett besök. Det motsvarar 42 procent. För 2022 blev 43 procent färdigbehandlade.		

**Effektmål 5. Länets invånare och de som verkar i Örebro län har stark konkurrenskraft, hög och jämlik livskvalitet och god resurseffektivitet.**

**Kommentar**

Uppföljning av handlingsplanerna inom folkhälsa, God jämlik och jämställd hälsa i Örebro län, Sammanhållen vård och omsorg och Social välfärd är genomförda och resultaten av befolkningsundersökningar och elevundersökningar används vid prioriteringar i underlag.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Handlingsplanerna inom folkhälsa, God jämlik och jämställd hälsa i Örebro län, Sammanhållen vård och omsorg och Social välfärd, ska genomföras i samverkan inom Region Örebro län och med externa aktörer i länet.</b>	 Helt	 
<b>Kommentar</b> En tredje och sista uppföljning av de tre handlingsplanerna inom folkhälsa, God jämlik och jämställd hälsa i Örebro län, Sammanhållen vård och omsorg och Social välfärd har genomförts. De löper nu ut och arbetet integreras och utgår från den regionala utvecklingsstrategin. Samverkansplaner för folkhälso- och sjukvårdsområdet tas fortsatt fram.		
<b>Sambandet mellan livsvillkor, levnadsvanor och hälsa och hur dessa är fördelade bland olika grupper i befolkningen ska beaktas i ledning och styrning av regionens verksamheter.</b>	 Helt	 
<b>Kommentar</b> Den epidemiologiska bevakningen på befolkningsnivå är en del i arbetet med att ta fram underlag för beslut vid prioriteringar inom Region Örebro län. Undersökningen Liv & hälsa ung har genomförts bland elever i årskurs 7, 9 och år 2 på gymnasiet samt bland elever i grund- och gymnasiesärskolan i för motsvarande årskurser. Under året har resultat och analyser med underlag från befolknings- och elevundersökningarna Liv & hälsa, Liv & hälsa ung och statistik från hälsosamtal i skolorna spridits i form av sex rapporter på regionens hemsida samt genom ett flertal muntliga redovisningar och webinarier riktade till politiker och tjänstemän såväl inom som utanför regionen. Särskilt fokus har lagts på hur hälsans bestämningsfaktorer fördelas ur ett jämlikhets och jämställdhetsperspektiv. Resultaten		




Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>ligger till grund för prioriteringar inom de överenskommelser som tecknas för länets folkhälsoarbete. Andra exempel på hur underlagen används i ledning och styrning i verksamheterna är: Samband mellan socioekonomi och tandhälsa hos barn och ungdomar används vid planering och styrning inom Folk tandvården. Resultat från Liv &amp; hälsa undersökningen har använts som underlag för prioriteringar av insatser i norra länsdelen. Resultat från Liv &amp; hälsa ung angående barn som närstående används i utbildningsmaterial för alla chefer inom hälso- och sjukvården.</p>		

**Mål: Region Örebro län har en regional fysisk planering som är tydlig och som bidrar till attraktiva boendemiljöer i hela länet som skapar social och ekonomisk hållbarhet.**



#### Kommentar

Region Örebro läns strukturbilderna är relevanta. Regionen påverkas hela tiden av aktuella omvärldsfrågor så som bland annat energiomställningens behov. Region Örebro kommer fortsättningsvis att behöva beakta energiomställningen i den fortsatta regionala planeringen.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p><b>Antal genomförda möten med länets kommuner i enlighet med överenskommen samverkansstruktur i det regionala samverkansrådet.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Endast tre av fyra möten genomfördes på grund av att underlag saknades för att genomföra årets sista möte. Innehåll på mötena bestäms tillsammans med länets kommuner och ingen fråga hade anmälts till årets sista möte.</p>	3 st	4 st 
<p><b>Antal genomförda möten med kommuner, regionala aktörer, statliga myndigheter, departement med flera angående fysisk planering och markanvändning.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Totalt har 91 möten hållits med olika myndigheter.</p>	91 st	91 st 
<p><b>Antal svar på och ställningstaganden till remisser, brev med mera, kopplat till fysisk planering. Det kan bland annat gälla kommunala översiktsplaner och detaljplaner, statliga remisser, medborgarförslag och frågor via hemsidan.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett flertal av länets kommuner har inlett arbete med att ta fram nya kommunala översiktsplaner. Under åren 2024-2025 kan därför flera översiktsplaner antas komma på remiss till regionen.</p>	33 st	33 st 





**Mål: Region Örebro län arbetar strategiskt på ett sätt som ger en fungerande infrastruktur och kommunikationer som möjliggör en hållbar utveckling.**



#### Kommentar

Arbetet med transporter inom Region Örebro län sker till viss del samordnat men det behövs ett mer samlat arbetssätt kring transportfrågor, där en regional trafikstrategi kan vara ett sätt att öka

samverkan internt samtidigt som tydligheten om regionens samlade inriktning i transportfrågor utåt ökar.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Antal möten med kommuner, Trafikverket och andra myndigheter angående utveckling av länets infrastruktur.</b> <i>Kommentar</i> Mötena har genomförts enligt plan.	102 st	102 st 
<b>Antal besvarade remisser, brev med mera kopplat till utveckling av infrastruktur. Det kan gälla väg- och järnvägsplaner, nationella planen, medborgarförslag, frågor via hemsidan.</b> <i>Kommentar</i> Alla inkomna remisser, brev med mera kopplat till utveckling av infrastruktur har besvarats. Det har till exempel varit medborgarförslag avseende cykelvägar, mobilitetsplan för Motala kommun, rapport om utformning och vägvisning för snabbcykelvägar och SOU om statens ansvar för det svenska flygplatssystemet. I oktober 2023 gjordes också inspel till Trafikverkets inriktningsplanering. Inriktningsunderlaget är under remiss under första kvartalet 2024 och remissvar kommer tas fram tillsammans med länets kommuner samt inom de storregionala samarbetena Botniska korridoren, En Bättre Sits och av Oslo-Sthlm 2.55 AB.	15 st	15 st 
<b>Antal påverkansåtgärder genomförda i enlighet med handlingsplan för påverkansarbete för transporter och infrastruktur.</b> <i>Kommentar</i> För Godsstråket genom Bergslagen har en nyttoanalys tagits fram i samarbete med Dalarna och Gävleborgs län, denna används för ökat fokus på Godsstråkets betydelse för Botniska korridoren. Region Örebro län har under 2023 drivit ett nätverk för strategier i regioner och nodstäder i stråket Oslo-Sthlm som bidragit till att öka den samlade kraften i arbetet med att förverkliga en restid under tre timmar i stråket. Samordning av nätverket tas för 2024 över av Västerås stad. I juli 2023 hölls möte med Trafikverkets regiondirektör om fortsatt samverkan i stråket. I slutet av 2023 gjordes en CEF-ansökan om lokaliseringstudering för Nobelbanan tillsammans med Oslo-Sthlm 2.55 AB och övriga ägare i bolaget. Beslut om ansökan beviljas kommer under våren 2024.	26 st	26 st 
<b>Mängd investerade medel i cykelinfrastruktur inklusive statlig medfinansiering av kommunal cykelinfrastruktur.</b> <i>Kommentar</i> Rapporteras per helår. Utfallet avser 2022.	14,6 mnkr	

**Uppdrag: I samverkan med länets kommuner och Örebro airport genomföra arbete i syfte att planlägga det undre luftrummet för drönartransporter i Örebro län.**



#### Kommentar






Arbete pågår men måste genomföras långsiktigt och etappvis, arbete kommer pågå under ett flertal år framöver.

**Effektmål 8. Länets invånare, samhället och företag har tillgång till bra digitala tjänster, utifrån deras behov.**



**Kommentar**

Den sammanlagda bedömningen utifrån redovisningen av indikatorerna nedan är att länets invånare, samhället och företag har tillgång till bra digitala tjänster.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p><b>Ett fortsatt ökat utbud av digitala tjänster för att ge delaktighet och tillgänglighet för invånare, organisationer och företag och möta kravet om "Digitalt först".</b></p> <p><i>Kommentar</i>  <b>Digitala vårdmöten.</b>            Under våren 2023 startade en digital mottagning för barn och unga, "Digitala rådgivningen för sjukt barn 0-17 år" där förälder eller vårdnadshavare kan boka videosamtal för sitt sjuka barn. Denna mottagning har redan blivit den digitala mottagning med högst nyttjande. Ungdomar kan också själva boka videosamtal via appen. Under våren har även förberedelserna slutförts för en digital amningsmottagning. Mottagningen kommer att öppna 2024. Regionens digitala vårdmöten får högt betyg av länets invånare, 3,8 av 4 möjliga.</p> <p><b>Stöd och behandlingsplattformen.</b>            Regionen har en hög andel verksamheter som erbjuder behandlings- och utbildningsprogram via den digitala plattformen för stöd och behandling. Det är enbart Region Stockholm, Skåne och Västra Götaland som har ett högre nyttjande än Region Örebro läns verksamheter och invånare. Många invånare anmäler sig till de digitala behandlingsprogrammen för depression, paniksyndrom och social ångest. I övrigt så är det utbildningsprogram med föräldraförberedande information och Atrosskolan som har många deltagare. Under 2023 har fler vårdprogram för cancerdiagnoser driftsatts.</p>	<p> Helt</p>	<p> →</p>
<p><b>Förbättrad tillgänglighet i första linjens vård genom etablering av ny plattform för patientens väg in i vården.</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Regionen införde en ny digital plattform 1177 direkt under 2023, där man startat med primärvården. 1177 direkt är en digital ingång till första linjens vård som invånare når via 1177. Efter att ha loggat in kan invånaren få en automatisk bedömning av sina symtom och sedan få råd om självhjälp eller chatta med en sjuksköterska eller läkare. Om det finns behov går det även att växla över till videosamtal. Alla vårdcentraler har den digitala ingången på plats.</p>	<p> Helt</p>	<p> →</p>
<p><b>Andelen hushåll och företag i länet som har tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s ska öka i förhållande till föregående år.</b></p> <p><i>Kommentar</i>            Senaste tillgängliga siffror är från 2022 som visar att sammantaget hade 84 procent av hushåll och företag tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s vilket är en ökning med 3 procentenheter jämfört med 2021. Av hushållen hade 85,61 procent tillgång till snabbt bredband om 100 Mbit/s och 76,7 procent av företagen. 52,64 procent av hushåll på landsbygd har tillgång till snabbt bredband. Lösningen med fast bredband via mobilnätet konkurrerar med fibererbjudanden i vissa områden vilket gör att det sker en fördröjning av andelen hushåll med anslutning över 1 Gbit/s. I årets utlysning för Post- och telestyrelsens bredbandsstöd har det beviljats cirka 28 miljoner till länet vilket är en rejäl nergång jämfört med förra året. Utfallet i PTS bredbandsstöd för 2022 gav länet stöd för drygt 1 900 byggnader och totalt beviljades cirka 78 miljoner i Örebro län. Bakgrunden till det minskade stödet är att en tidigare beviljad aktör nekats bidrag.</p>	<p>84%</p>	<p>81%  →</p>

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Andel med bredband med minst 100 Mbit/s.</b>		— —
<i>Kommentar</i> Se indikatorn ovan.		
<b>Andel med fiber med minst 100 Mbit/s.</b>	79%	77% ● ↗
<i>Kommentar</i> Resultatet rapporteras för helår. För 2022 var andelen för hushåll: 78,84 procent och för företag 73,41 procent.		
<b>Andel med bredband med minst 30 Mbit/s.</b>	98%	100% ◆ →
<i>Kommentar</i> Resultatet rapporteras för helår. För 2022 var andel hushåll och företag i regionen som har bredband med minst 30 Mbit/s 98,25 procent.		
<b>Antal kommuner som uppnått indikatorn om 95 procent för 100 Mbit/s.</b>	1 st	12 st ■ →
<i>Kommentar</i> Örebro kommun är den kommun i regionen som uppnått indikatorn.		
<b>Regionkansliet leder, styr och följer upp arbetet med årliga handlingsplaner inom olika program för digitalisering och e-hälsa.</b>	● Helt	● →
<i>Kommentar</i> Regionkansliets stab digitalisering leder och styr flera olika program inom digitalisering. Staben samordnar arbetet med länets digitaliseringsstrategi och leder även strategigruppen för digitalisering som under 2021 tog fram ett internt program för regionens arbete för att möjliggöra digitalisering på ett övergripande plan. För närvarande pågår flera uppdrag kopplat till programmet. Staben leder även arbetet inom programmet för e-hälsa. Ett arbete har påbörjats gällande portföljstyrning för att göra en bredare och mer heltäckande plan och uppföljning där förutom program, projekt och uppdrag även läggs in planer för systemförvaltningsobjekten.		
<b>Region Örebro län ska leda och samordna arbetet med digitaliseringsstrategin 2021-2026 inom Örebro län med de samverkande parterna länsstyrelsen, kommunerna och universitetet.</b>	● Helt	● →
<i>Kommentar</i> Region Örebro län har det samordnande ansvaret för länets digitaliseringsstrategi. Under året har arbetet med att genomföra de olika uppdragen i handlingsplanen för 2023 påbörjats. Bland annat har en pilot gällande säker digital kommunikation (SDK) mellan två kommuner i länet och Region Örebro län startats samt ett projekt avseende användandet av säkra digitala vårdmöten.		

#### Uppdrag: Inleda arbete inför revidering av handlingsplan för bredband.



#### Kommentar

Uppdraget har startat men inte blivit klart under 2023. Behov finns att revidera handlingsplan för bredband men tidplanen för detta bör koordineras med tidplan för revidering av den nationella strategin för bredband. Sådant uppdrag har ännu inte kommit från regeringen till Post- och telestyrelsen.

### 3.3 Perspektiv: Process

Perspektivet process är strategier för arbetsmetoder och arbetsprocesser för att målen i perspektivet invånare och samhälle ska kunna uppfyllas. Strategierna är långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås och anger inriktningen för hur verksamheten ska utföras.

#### 3.3.1 Strategi: Kvalitet och utveckling

Strategier för kvalitet och utveckling

- Att skapa värde tillsammans med de Region Örebro län finns till för.
- Att leda för hållbarhet.
- Att involvera och motivera medarbetare.
- Att utveckla värdeskapande processer.
- Att förbättra verksamheten och skapa innovationer.

Regionstyrelsen ansvarar för att utveckla värderingar, arbetssätt och metoder som leder till förbättring och utveckling samt genom samordnade insatser få en effektivare användning av Region Örebro läns gemensamma resurser.

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett mål.

**Mål: Samtliga verksamheter arbetar i enlighet med Region Örebro läns strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete samt använder applikationen "Framgångsinsikt för regioner" som ett verktyg för reflektion och dialog kring kvalitetsutveckling ur ett helhetsperspektiv.**



#### Kommentar

Applikationen "Framgångsinsikt för regioner" är färdigställd och en skarp version publiceras inom kort på intranätet. En vägledning till olika kvalitetsverktyg och deras användningsområde har tagits fram och publicerats på intranätet under hösten 2023. Stöd- och kunskapsplattformen "Effektivt ledningsgruppsarbete" genomgår revidering initierat av ett nationellt samarbete som leds av SIS, Svenska institutet för standarder. Utbildningar och coaching har genomförts med ett antal ledningsgrupper.

#### 3.3.2 Strategi: Digitalisering

Strategier för digitalisering

- Att skapa en hög grad av förankring och att verksamheterna ansvarar för och bidrar i arbetet med att öka den digitala mognaden i organisationen.
- Att genom beslutade årliga planer kontinuerligt följa upp programmen för digitalisering, e-hälsa och nytt vårdinformationsstöd för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål i digitaliseringsstrategin.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att förändra och utveckla arbetssätt.

Regionstyrelsen leder och samordnar strategiska digitaliseringsfrågor inom Region Örebro län.



Program för digitalisering Region Örebro län 2021-2026 slår fast att Region Örebro län ska vara en ledande region som drar nytta av digitaliseringens kraft för att utveckla verksamheten och nå organisationens mål och därigenom skapa ett effektivt och innovativt samhälle. I handlingsplanen för 2023 finns aktivitet gällande digital kompetensutveckling och att öka den digitala mögligheten i organisationen.

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett uppdrag.

**Uppdrag: Regionkansliet ansvarar för det interna programmet gällande digitalisering för Region Örebro län.**



#### **Kommentar**

Arbetet inom programmet bedrivs med årliga handlingsplaner. För närvarande pågår olika uppdrag bland annat säker digital kommunikation, SDK.

### **3.3.3 Strategi: Hållbar utveckling**

Strategier för hållbar utveckling

- Att samverka och kommunicera tvärfunktionellt inom ordinarie lednings-, huvud-, och stödprocesser.
- Att skapa en hög grad av förankring och ägandeskap i linjeorganisationen gällande hållbarhetsfrågorna.
- Att ha en tydlig målstyrning och kontinuerligt följa upp Program för hållbar utveckling för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att kontinuerligt utveckla och integrera förståelse av vad hållbar utveckling betyder för verksamheterna.

Regionstyrelsen ansvarar för strategisk planering som främjar en långsiktig hållbar utveckling och har ett övergripande ansvar för Region Örebro läns hållbarhetsarbete. I Program för hållbar utveckling 2021-2025 ges en samlad beskrivning av hur Region Örebro läns verksamheter ska arbeta för en hållbar utveckling i linje med Agenda 2030, FN:s globala mål för hållbarhet. Regionstyrelsen har ett övergripande ansvar avseende klimatavsnittet i Energi- och klimatprogrammet Örebro län 2021-2025. Ett energi- och klimatråd har bildats och leds gemensamt av Region Örebro län och Länsstyrelsen i Örebro län.

Regionstyrelsen svara mot strategin genom att ha två mål.

**Mål: Samtliga medarbetare och förtroendevalda har kännedom om Program för hållbar utveckling 2021-2025 och genomför insatser som kopplar till de mål och indikatorer som finns i programmet.**



#### **Kommentar**

Program för hållbar utveckling 2021-2025 har presenterats och spridits på regionens webbplatser och dialoger med nämnder och förvaltningarnas ledningsgrupper genomförs kontinuerligt






utifrån den årliga hållbarhetsredovisningen. Det arbetsmaterial som tagits fram, film med tillhörande dialogmaterial, har använts för att föra dialog kring det fortsatta hållbarhetsarbetet.

**Mål: Region Örebro län skapar drivkraft, engagemang och samverkan för länets aktörer gällande förnybar energi, effektiv energianvändning och växthusgasutsläpp nära noll.**



### Kommentar

Indikatorerna visar att aktiviteter och samarbeten har genomförts enligt plan.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Antal externa deltagare vid aktiviteter. Fördelning per sektor redovisas.</b>	193 st	193 st 
<b>Kommentar</b> Totalt har 193 aktiviteter genomförts. Av dess var 110 från offentlig sektor, 70 från näringslivet, 12 från akademien och 1 från ideell sektor. Alla aktiviteter genomfördes under våren.		
<b>Antal samverkansaktörer i nätverk och projekt. Fördelning per sektor redovisas.</b>	70 st	70 st 
<b>Kommentar</b> Samverkansaktörer i nätverk och projekt har varit enligt följande: Elvägsprojektet: Näringsliv: 30, offentligt: 4, akademi: 1 Drönarnätverket: Näringsliv: 2, offentligt: 2, akademi: 1 Strateginätverk Oslo-Sthlm: Näringsliv: 1, offentligt: 10 HCT-Duo demo projektet: Näringsliv: 3, offentligt: 4, akademi: 5 Railcenter Hallsberg: Näringsliv: 3, offentligt: 4		
<b>Antal initiativ/samarbeten sprungna ur nätverk och projekt.</b>	3 st	3 st 
<b>Kommentar</b> Initiativ/samarbeten gällande Strateginätverk Oslo-Sthlm och BalticHarmony - projektansökan sprungen ur partnerskapet ScandriaAlliance. Pair4D - projektansökan sprungen ur nätverket IUC2.		

### 3.3.4 Strategi: Hållbar regional utveckling

Strategier för regional utvecklingsstrategi

- Ett utmaningsdrivet genomförande av Regional utvecklingsstrategi.
- Insatser som skapar likvärdiga förutsättningar i hela länet.
- Bygga resiliens och utvecklingskapacitet i Örebro län.



### Kommentar

Regionstyrelsen leder och samordnar de övergripande regionala utvecklingsfrågorna. Regionkansliet deltar i arbete, utifrån ansvarsområde, i frågor som rör länets utveckling och samarbetar bland annat med kommunerna, Länsstyrelsen i Örebro och Örebro universitet. Regionkansliets staber har i förekommande fall aktiviteter kopplat till den regionala utvecklingsstrategin, RUS. Regionstyrelsen har givit förvaltningen Regional utveckling i uppdrag att arbeta med RUS

tillsammans med övriga aktörer inom Örebro län. Där sker även uppföljningen. En särskild samverkansorganisation finns för det lokala och regionala utvecklingsarbetet.

En politisk mötesplats i form av det regionala samverkansrådet med representanter från länets alla kommuner och regioner samordnas via regionkansliet. Motsvarande mötesplats finns för tjänstepersonsorganisationen från alla länets kommuner, Region Örebro län och Länsstyrelsen. En ny mandatperiod har medfört delvis nya ledamöter i det regionala samverkansrådet. En studieresa har under våren genomförts till Värmland med syftet att fördjupa sig i några regionala utvecklingsfrågor och även föra dialog om rådets arbete framöver. Frågor på agendan i Värmland var bland annat skolutveckling samt försvar och beredskapsfrågor i stråket Örebro – Värmland. Andra aktiviteter har varit lägesuppdatering från Sveriges kommuner och regioner (SKR) avseende regioners och kommuners ekonomiska situation samt besök av en statlig utredning vars uppdrag är att undersöka kommunernas intresse för frivilliga kommunsammanläggningar.

### 3.3.5 Strategi: Storregionalt och internationellt samarbete

Strategier för storregionalt och internationellt samarbete

- Att samverka storregionalt för att stärka länets utveckling.
- Att samverka internationellt enligt Region Örebro läns internationella strategi för att stärka länets utveckling.

Regionstyrelsen har det övergripande ansvaret för Region Örebro läns storregionala och internationella samarbeten. Medlemskap i organisationer som till exempel Assembly of European Regions (AER) som verkar för att stärka regionernas politiska roll och öka det gränsöverskridande samarbetet mellan regionerna och European Network of Cities and Regions for the Social Economy (REVES) som verkar för dialog, utveckling och samarbete med de europeiska och internationella institutionerna bidrar till ökat samarbete. Medlemsskapet i AER kommer att upphöra 2024.

Region Örebro län deltar i Mälardalsrådets samarbete ”En bättre matchning”. Stärkt samverkan med Värmland genom en förstudie om vilka regionala nyttor snabbare tågförbindelser mellan Örebro och Karlstad skulle kunna innebära.

I egenskap av regionalt utvecklingsansvarig (RUA) aktör samarbetar regionen med övriga RUA i Östra Mellansverige kopplat till EUs strukturfonder. Central Sweden, regionens Brysselkontor, driver Region Örebro län tillsammans med Dalarna och Gävleborg.




Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett mål och ett uppdrag.

**Mål: Region Örebro län har ökat sin förståelse för och har påverkat EU:s politiska agenda till Örebro läns fördel.**



#### Kommentar

Insatserna har genomförts enligt plan.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Antal remissvar, konsultationer och andra insatser som regionen spelat in för att påverka EU:s politiska agenda till Örebro läns fördel.</b> <i>Kommentar</i> Inga aktiviteter var planerade under året.		—
<b>Antal informationstillfällen till de politiska församlingarna och till tjänstepersoner i Region Örebro län.</b> <i>Kommentar</i> Information har genomförts enligt plan och har bland annat rört inkludering av Oslo-Sthlm i ScanMed-korridoren.	7 st	7 st 
<b>Antal initiativ/samarbeten sprungna ur internationella plattformar och nätverk.</b> <i>Kommentar</i> Utfört enligt plan, det rör Projektansökan BalticHarmony, medlemskap i UIC2 (europeiskt drönarnätverk) samt arrangerat transportgruppsmöte för Nordsjökommissionen i Örebro/Hallsberg.	3 st	3 st 
<b>Antal påverkansåtgärder genomförda i enlighet med handlingsplan för påverkansarbete för transporter och infrastruktur.</b> <i>Kommentar</i> Åtgärderna är utförda enligt plan, det rör till exempel påverkan via CPMR inför beslut i EU-parlamentet om inkludering av Oslo-Sthlm i ScanMed-korridoren.	4 st	4 st 

**Uppdrag: Påbörja arbetet med en storregional systemanalys inom samarbetet En bättre sats.**



#### **Kommentar**

Arbete med att ta fram storregional systemanalys har pågått under 2023 och kommer färdigställas under 2024.

### **3.3.6 Strategi: Beredskap och säkerhet**

Strategier för övergripande beredskap och säkerhet

- Att skapa gemensamma förutsättningar för hantering av sådana kriser och extraordinära händelser som kräver ett regionövergripande perspektiv.
- Att skapa förutsättningar för hantering av sådana kriser och extraordinära händelser som ligger inom regionstyrelsens ansvar som nämnd.
- Att verka för att beredskaps- och säkerhetsfrågor beaktas i de sammanhang där det behövs.

Regionstyrelsen ansvarar för säkerhetsfrågor och katastrof- och beredskapsplanering och är Krisledningsnämnd enligt 2 kap. 2 § (2006:544) om kommuner och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap. Därtill ska nämnderna ansvara för beredskaps- och katastrofplanering inom sina respektive områden.

Regionstyrelsen svarar mot strategin genom att ha ett mål.

**Mål: Att skapa och använda generella arbetsmetoder för hantering av de kriser som kan uppstå, och behöver hanteras i regionövergripande perspektiv.**



#### Kommentar

Arbete med dessa frågor pågår på olika sätt och på olika nivåer. Regionkansliet leder det övergripande arbetet genom att leda de grupper som arbetar på regionnivå med de frågor som ska hanteras där. Arbetet är omfattande och mycket långsiktigt och kommer att fortskrida i olika takt inom olika delar av området. I detta arbete är främst Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps, olika verktyg intressanta, liksom vad som framgår av de regler som regionen har att följa i olika avseenden.

### 3.4 Perspektiv: Resurs

Perspektivet resurs beskriver hur Region Örebro län ska vara en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning och ha en långsiktig stark och hållbar ekonomi och uppnå verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.

**Effektmål 9. Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser som bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.**



#### Kommentar

Inom kompetensförsörjningsområdet sker förstärkt arbete inom att aktivt stärka arbetet som arbetsgivare, god introduktion av nya medarbetare, utveckla anställningsmodeller, lönestruktur och förmåner och synliggöra framtidsyrken för länets ungdomar. Kompetensobalansen driver på utvecklingen av andra arbetssätt och nya yrkesroller provas. Digitala verktyg utmanar nya arbetssätt och flera digitala verktyg är under införande för att digitalisera tidsödande arbetssätt. Ökad konkurrens om arbetskraften är märkbar. Regionens ekonomiska situation utmanar det strategiska arbetet men tydliggör också behovet av kompetensförsörjning och behov av omställning utefter prognostiserad befolkningsutveckling, personalomsättning och kommande pensionsavgångar.

Ett nytt arbetssätt med årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet har införts i syfte att säkra arbetet kring en god arbetsmiljö. På arbetsplatsen används uppföljningen för att identifiera eventuella brister i arbetsplatsens systematiska arbetsmiljöarbete. På verksamhets-, områdes-, och förvaltningsnivå och regiongemensam nivå används resultatet som underlag för gemensamma organisatoriska åtgärder. Vidareutveckling av stöd i arbetet kring kultur och värdegrund, medarbetarskap och ledarskap sker för att stärka en hälsosam arbetsplats.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Hållbart medarbetarengagemang, HME, ska öka i jämförelse med tidigare medarbetarenkät.</b>		— —
<b>Kommentar</b>		
HME är ett totalindex som beräknas utifrån resultaten för tre delindex - motivation, ledarskap och		

Indikatorer	Utfall	Målvärde
styrning. Medarbetarenkäten genomfördes hösten 2021. Regionkansliets resultat var då 83, en ökning med 5 jämfört med 2018. Motsvarande siffra var 77 procent för hela Region Örebro län.		
<b>Jämställdhetsindex, Jämix, ska öka i jämförelse med föregående år.</b>		—
<b>Kommentar</b> Jämställdhetsindex redovisas på årsbasis för Region Örebro län. Värden finns för de större förvaltningarna men inte för regionkansliet.		
<b>Frisktalet ska förbättras i jämförelse med föregående år.</b>	69	69 ● →
<b>Kommentar</b> Regionkansliets frisktal 2023 var 69 procent vilket är knappt 0,6 procentenheter högre än 2022. Eftersom antalet anställda är förhållandevis få på regionkansliet får enskilda medarbetares sjukdom stor genomslagskraft.		
<b>Attraktiv arbetsgivarindex, AVI, ska öka i jämförelse med föregående år.</b>		—
<b>Kommentar</b> Rapportering sker på årsbasis i årsredovisningen. Värden finns för de större förvaltningarna men inte för regionkansliet. Arbetet med attraktiv arbetsgivare fortgår och sker i samverkan mellan HR och kommunikation på övergripande Region Örebro läns nivå som även innefattar regionkansliet.		
<b>Personalomsättningen externt ska redovisas. Den ska minska i jämförelse med föregående år.</b>	6%	—
<b>Kommentar</b> Personalomsättningen redovisas på årsbasis. På regionkansliet slutade 6 årsarbetare under 2023. Ingen gick i pension. Vid utgången av 2023 fanns 93 årsarbetare på regionkansliet. Det innebär en extern personalomsättning på 6 procent vilket är en ökning jämfört med 2022. Regionkansliet har en plan för att minska antalet anställda som en del av kostnadsreducerande åtgärder.		
<b>Region Örebro läns värdegrund ska integreras under kommande år.</b>	● Helt	● →
<b>Kommentar</b> Ett regiongemensamt material finns för ledningsgrupper. För arbetsplatser finns material i modulform där arbetet kan ske i etapper på till exempel en arbetsplatsträff. Metodstödet har presenterats på intranätet och är åtkomstligt för alla.		

#### Effektmål 10. Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.



##### Kommentar

Regionstyrelsens verksamheter visar på ett positivt resultat för 2023. Se vidare analys i kapitel 4 Ekonomi.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<b>Styrelsen och nämnderna redovisar ett resultat i balans.</b>	● Helt	● →
<b>Kommentar</b> Regionstyrelsen och regionkansliet, hälsovalsenheten och tandvårdsenheten visar positiva resultat.		

## 4 Ekonomi

### 4.1 Resultatrapport

#### Resultatrapport regionstyrelsen

Belopp i mnkr	Utfall 2023	Budget 2023	Utfall 2022	Budget-avvikelse	Förändring utfall 2023-2022
<b>Regionstyrelsen och regionkansliet, varav</b>	<b>-313,9</b>	<b>-389,1</b>	<b>-291,8</b>	<b>75,2</b>	<b>-22,1</b>
- Regionkansliet	-273,9	-342,6	-257,1	68,7	-16,8
- Reg. utv. enheten för samhällsbyggnad och infrastruktur	-4,9	-6,2	-5,1	1,3	0,2
<b>Hälsovalsenheten, varav</b>	<b>-2 027,0</b>	<b>-2 077,9</b>	<b>-1 932,2</b>	<b>50,9</b>	<b>-94,8</b>
- Vårdval Hälsoval	-1 161,8	-1 191,8	-1 108,9	30,0	-52,9
- Privata vårdgivare (avtal inom LOU, LOL, LOF, LOV*)	-182,4	-187,1	-184,6	4,7	2,2
- Läkemedel, förskrivna inom primärvården	-394,2	-376,1	-359,6	-18,1	-34,6
- Köpt digital vård, externa utförare	-25,4	-23,8	-22,6	-1,6	-2,8
- AT/ST-läkare inom primärvården (inkl kurskostnad)	-74,4	-89,5	-69,3	15,1	-5,1
<b>Tandvårdsenheten, varav</b>	<b>-260,0</b>	<b>-261,2</b>	<b>-240,4</b>	<b>1,2</b>	<b>-19,6</b>
- Tandvårdsstöd	-32,1	-32,3	-32,4	0,2	0,3
- Ersättning barn- och unga	-110,7	-112,2	-106,8	1,5	-3,9
- Överenskommelse Folktandvården	-106,7	-108,1	-96,8	1,4	-9,9
<b>Summa:</b>	<b>-2 600,9</b>	<b>-2 728,2</b>	<b>-2 464,4</b>	<b>127,3</b>	<b>-136,5</b>
<b>Övrigt inom regionstyrelsens driftansvar:</b>					
Regionstyrelsens verksamhetskostnad	-250,9	-217,0	-142,7	-33,9	-108,2
Regionstyrelsens planeringsreserv	0	-49,4	0	49,4	0
Inflationsbuffert (tidigare omställning)	0	-158,0	0	158,0	0
<b>Totalt resultat regionstyrelsens driftansvar:</b>	<b>-2 851,8</b>	<b>-3 152,6</b>	<b>-2 607,1</b>	<b>300,8</b>	<b>-244,7</b>

\*) LOU: Lagen om upphandling, LOF: Lagen om fysioterapi, LOL: Lagen om Läkarvårdsersättning, LOV: Lagen om vårdvalpsykiatri.

Från 1 januari 2023 tillfördes regionstyrelsen ansvaret för infrastruktur för transporter och kommunikation, samhällsplanering och de uppdrag inom regional samhällsplanering som ligger på Region Örebro län. Överföringen av enheten för samhällsplanering och infrastruktur, förvaltning Regional utveckling, har inneburit en ramökning på 6 miljoner kronor som främst avser personalkostnader.

## **Sammanfattande analys**

*Regionstyrelsen och regionkansliet, hälsovalsenheten och tandvårdsenheten*

Utfallet 2023 visar att nettokostnaderna är lägre än budget.

Den största budgetavvikelsen avser regionkansliet där utfallet är 75 miljoner kronor lägre än budget. Orsakerna är flera. Bland annat lägre kostnader för nationella tjänster och utveckling inom e-hälsa, vakanser inom regionkansliet, ökade statsbidrag för civil försvar och beredskap samt fortsatt låga kostnader för resor och kurser och konferenser.

För vårdval Hälsoval är också utfallet lägre än budget. Det gäller främst målrelaterad ersättning. Som exempel var den möjliga ersättningen för telefontillgänglighet 21 miljoner kronor men endast 7 miljoner kronor betalades ut. Även den särskilda ersättningen för socioekonomiskt tillägg är lägre än budget. Det indikerar att färre listade räknas in i de CNI-variabler som används för beräkningen. Antalet listade är i december 308 188 vilket är 241 färre jämfört med november 2023 men 496 fler än december 2022. Mellan december 2021 och december 2022 var ökningen 700 listade.

Avseende privata vårdgivare med avtal med Region Örebro län är kostnaden något lägre jämfört med 2022. Det beror främst på att två verksamheter inom lagen om läkarersättning (Österpraktiken) avslutades under 2023. Verksamheterna försökte säljas men inga anbud kom in.

Kostnaden för läkemedel är 394 miljoner kronor, en ökning med 10 procent jämfört med 2022 och 18 miljoner kronor högre än budget.

För AT/ST-läkare inom primärvården är kostnaden något högre jämfört med 2022 vilket beror på sedvanlig lönerevision, att ersättning för sociala avgifter ökat med 5 procentenheter samt att något fler varit i tjänst under 2023.

Tandvårdsenhetens kostnader för tandvårdsstöd är högre än föregående år eftersom antalet besök ökat. Ersättning för barn och unga är lägre än budget beroende på att färre barn tagits emot. Folk tandvården har haft problem med brist på resurser i form av personal vilket gjort att besök inte kunnat genomföras enligt plan och därmed har ersättningen inte betalats ut.

### *Övrigt inom regionstyrelsens driftsansvar*

Inom regionstyrelsens verksamhetskostnad redovisas regionens pensionskostnader, premie till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag samt planeringsreserv och en inflationsbuffert. Inflationsbufferten om 158 miljoner kronor inte har disponerats under året. Av planeringsreservens 50 miljoner kronor har endast 0,6 miljoner kronor disponerats om i budget. Den negativa budgetavvikelse för regionstyrelsens verksamhetskostnad avser främst pensionskostnaden som överstiger budget med 34 miljoner kronor.

## **4.2 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans**

Det ekonomiska läget gör att samtliga verksamheter behöver reducera sina kostnader både på kort och lång sikt. I Region Örebro läns verksamhetsplan med budget 2024 ska kostnadsreducerande åtgärder uppgå till 37,5 miljoner kronor för regionstyrelsens verksamheter. Under hösten har regionkansliet arbetat med förslag till åtgärder inför budget 2024. I regionstyrelsens



verksamhetsplan med budget 2024 kommer 16 miljoner kronor reduceras avseende personal-kostnader under 2023-2025 samt 21,6 miljoner kronor avseende verksamhet. Huvudregeln har varit att 10 procent av respektive verksamhets budget 2023 ska reduceras.

### 4.3 Investeringar

Sammanställning av bruttoinvesteringar, mnkr	Utfall 2023	Budget 2023	Utfall 2022
Övrig utrustning innevarande års budget	0,0	10,0	0,1
<b>Summa</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>0,1</b>

Budget 2023 för ”Övrig utrustning innevarande års budget” avser oförutsedda investeringar. enligt delegationsordningen kan regiondirektören fatta beslut under året om disponering av detta anslag.

### 4.4 Produktions- och nyckeltal

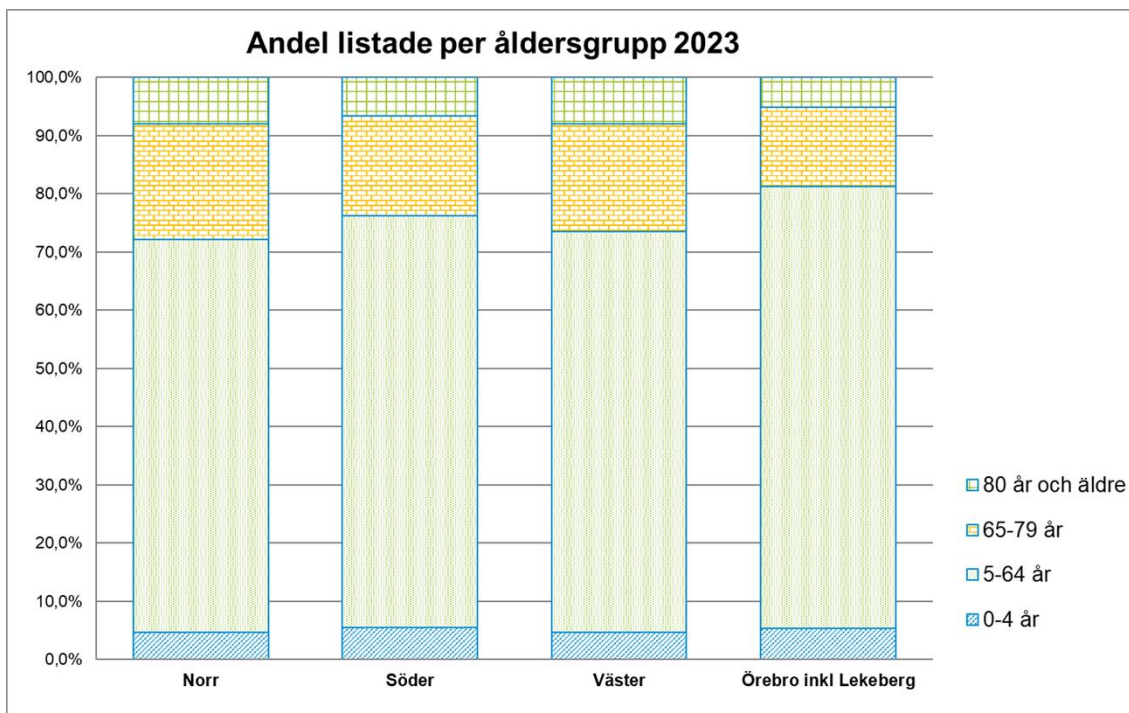
#### Listade patienter

Nedanstående tabeller redovisar antal personer per åldersgrupp som är listade på vårdcentraler i länet. Totalt ökade antalet listade med 0,2 procent mellan åren. Åldersgruppen 80 år och äldre ökar mest.

Per åldersgrupp/ samtliga vård- centraler	Antal listade december 2022	Antal listade december 2023	Differens i antal	Differens i % per åldersgrupp
0-4 år	16 568	15 929	-639	-3,9%
5-64 år	223 942	224 640	698	0,3%
65-79 år	49 008	48 546	-462	-0,9%
80 -	18 174	19 073	899	4,9%
<b>Summa</b>	<b>307 692</b>	<b>308 188</b>	<b>496</b>	<b>0,2%</b>

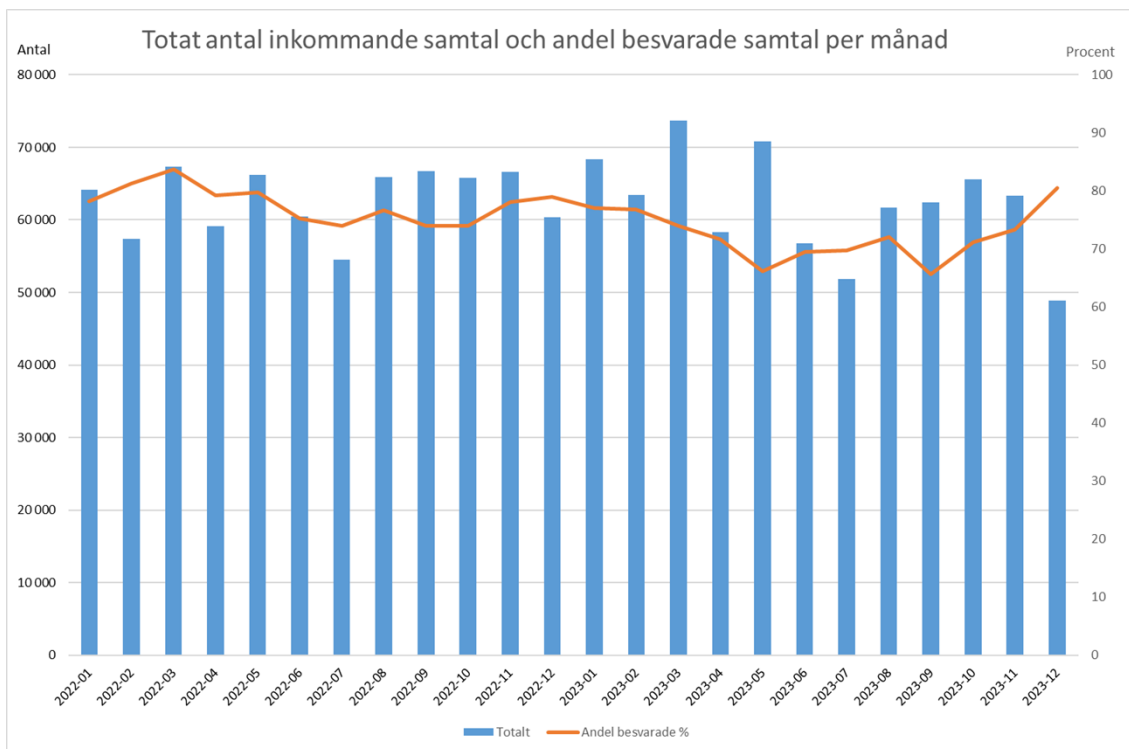
Nedanstående diagram visar andel listade per åldersgrupp och länsdel. Av diagrammet framgår att länsdel Örebro har en högre andel listade i gruppen 5-64 år än övriga länsdelar. Länsdelarna i norr, söder och väster har en högre andel listade i grupperna 65-79 år och 80 år och äldre än Örebro.





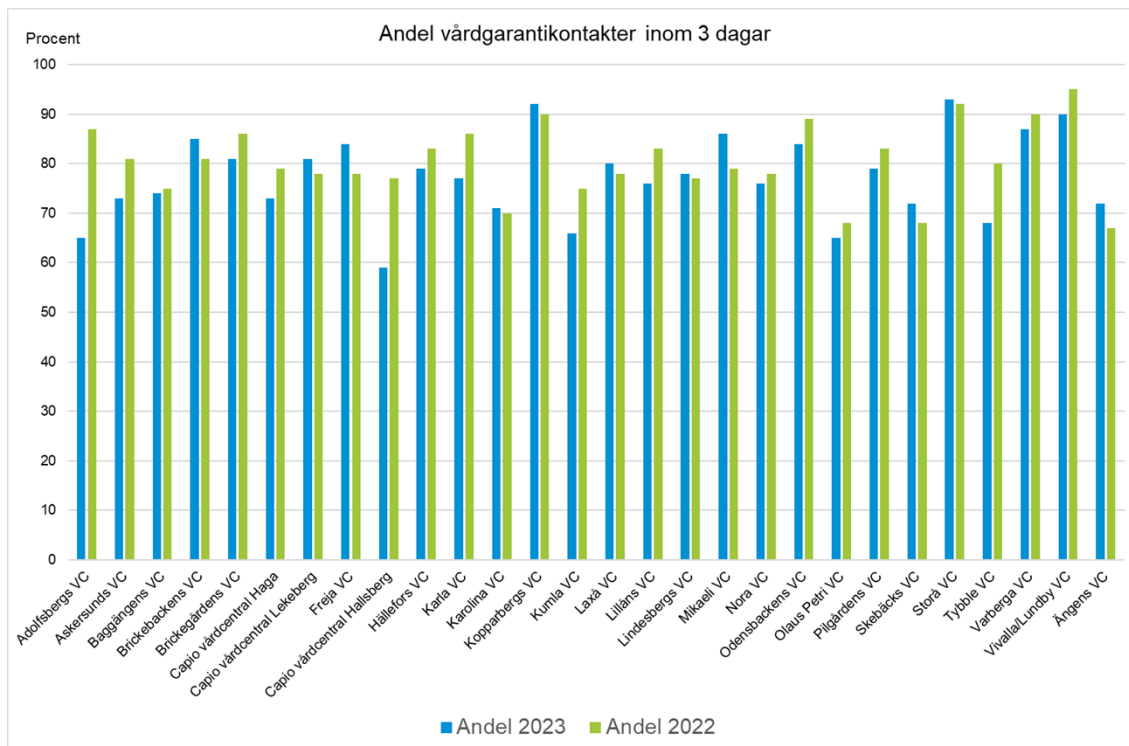
## Tillgänglighet vårdcentraler inom Hälsoval Örebro län

*Telefontillgänglighet: Andel besvarade samtal samma dag. Medelvärde alla vårdcentraler*



Totalt inkom 745 000 samtal 2023 varav i genomsnitt 72 procent besvarades. Det är en minskning med 6 procentenheter jämfört med 2022.

*Andel vårdgarantibesök inom 3 dagar. Medelvärde alla vårdcentraler*



Antal kontakter var totalt 123 000 under januari till november 2023 vilket är en ökning med 13 procent jämfört med samma period 2022. Andelen patienter som fått besökstid inom 3 dagar har dock minskat med en procentenhet till 75 procent jämfört med 2022.

## 5 Personalekonomi

### 5.1 Personalkostnader

	Utfall 2023	Utfall 2022
Lönekostnad (40-41) (mnkr)	-86,0	-82,0
Lönekostnadsökningstakt (%)	4,9	-21,3

Lönekostnaden för regionstyrelsens verksamheter har ökat mellan åren beroende på årlig lönerrevision och att enheten för samhällsberedskap och infrastruktur flyttats över från förvaltning Regional utveckling 2023.

### 5.2 Kostnadsanalys

Konto	Kategori	Utfall 2023, mnkr	Utfall 2022, mnkr	Förändring, mnkr	Förändring %
4011+4081	Månadslöner	-61,2	-57,9	-3,3	5,7
4012	Timanställda	-0,9	-1,8	0,9	-50,0
4031	Obeqväm arbetstid	-0,6	-0,4	-0,2	50,0
4032	Övertid/mertid	-0,3	-0,1	-0,2	200
4110+4150	Semesterkostnad inkl. skuldförändring	-10,1	-9,9	-0,2	2,0
4120	Sjuklön	-0,6	-0,6	0,0	0
	Övrigt konto 40xx-41xx	-12,3	-11,3	-1,0	8,8
	<b>Totalt kontoklass 40-41</b>	<b>-86,0</b>	<b>-82,0</b>	<b>-4,0</b>	<b>4,9</b>

Kostnaderna för månadslöner har ökat mellan åren vilket beror på årlig lönerrevision samt att enheten för samhällsplanering och infrastruktur, har flyttats över från förvaltning Regional utveckling från 2023. Övrigt konto 40xx-41xx avser främst arvoden till förtroendevalda.

### 5.3 Antal tillsvidareanställda årsarbetare

Yrkesgrupp	Antal årsarbetare per 31 dec 2023			Antal årsarbetare per 31 dec 2022			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Psykolog/ PTP-psykolog	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Läkare	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	-1,0	0,0	-1,0
Administratör	8,0	0,0	8,0	9,0	0,0	9,0	-1,0	0,0	-1,0
Handläggare	56,8	12,0	68,8	52,0	15,0	67,0	4,8	-3,0	1,8
Chef	9,0	5,0	14,0	10,0	4,0	14,0	-1,0	1,0	0,0
Tandläkare	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>75,2</b>	<b>18,0</b>	<b>93,2</b>	<b>73,4</b>	<b>20,0</b>	<b>93,4</b>	<b>1,8</b>	<b>-2,0</b>	<b>-0,2</b>

Antalet tillsvidareanställda har minskat något mellan december 2022 och december 2023.

## 5.4 Sjukfrånvaro

Kategori	Utfall jan - dec 2023			Utfall jan - dec 2022			Förändring antal timmar, procent		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Schemalagda timmar	160 632	45 695	206 327	160 727	48 888	209 615	-95	-3 193	-3 288
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro (tim)	2 169	320	2 489	2 056	446	2 502	112	-126	-14
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro (tim)	1 490	348	1 838	2 029	1 758	3 787	-539	-1 410	-1 949
Sjukfrånvaro totalt (tim)	3 659	668	4 327	4 085	2 204	6 289	-427	-1 536	-1 962
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro % *	1,35 %	0,70 %	1,21 %	1,28 %	0,91 %	1,19 %	0,07 %	-0,21 %	0,01 %
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro % *	0,93 %	0,76 %	0,89 %	1,26 %	3,60 %	1,81 %	-0,33 %	-2,83 %	-0,92 %
Sjukfrånvaro totalt % *	2,28 %	1,46 %	2,10 %	2,54 %	4,51 %	3,00 %	-0,26 %	-3,05 %	-0,90 %
*) Procent av schemalagd tid									

Sjukfrånvaron redovisas för regionkansliets anställda. Eftersom antalet anställda är förhållandevis få så får enskilda medarbetares sjukfrånvaro stor genomslagskraft i statistiken. Den totala sjukfrånvaron var 2,1 procent 2023 vilket är en minskning med 0,9 procentenheter jämfört med 2022. Det är både korttids- och långtidsfrånvaron som minskat mellan åren.

Sjukfrånvaron för hela Region Örebro län var 6,42 procent 2023 vilket är en minskning med 0,52 procentenheter jämfört med 2022. Korttidsfrånvaron har minskat med 0,68 procentenheter men långtidsfrånvaron har ökat med 0,16 procentenheter.

## 6 Framtida utmaningar

### *Ekonomi*

Regionstyrelsen ansvarar för en god ekonomisk hushållning. Ökade pensionskostnader och svag real ökning av skatteunderlaget innebär att Region Örebro län redan har stora ekonomiska utmaningar och kommer att ha så framåt. Utmaningen blir att samtliga nämnder lyckas genomföra sina planerade åtgärder för en budget i balans.

### *Kompetensförsörjning och attrahera medarbetare*

Kompetensutmaningen under kommande år är märkbar utifrån verksamhetens uppdrag, demografi och tillgänglig arbetskraft samt den ekonomiska situationen. Att ta tillvara och behålla befintliga medarbetare och att samtidigt också arbeta för att attrahera nya medarbetare under ekonomisk åtstramning blir en paradox men är nödvändig. Att snabbt kunna ställa om till nya sätt att arbeta och att utveckla arbetssätten både utmanar och lockar nuvarande och blivande medarbetare och organisationen i dess helhet. För att tydliggöra Region Örebro läns anseende som arbetsgivare behöver arbetet fortgå där framåtblickande strategier för kompetensförsörjning om-sätts i en rad insatser. Bland annat genom att förstärka introduktionen, utveckla anställningsmodeller, lönestruktur och förmåner, chefers förutsättningar och att synliggöra framtidsyrken för länets ungdomar. Ett hållbart arbetsliv och att arbeta systematiskt med arbetsmiljön är en framgångsfaktor för att möta kompetensförsörjningsutmaningen. Mycket av det arbetet sker på arbetsplatsen tillsammans med chef, medarbetarna och i facklig samverkan.

### *Beredskap och säkerhet*

Utvecklingen i omvärlden visar att regionens beredskap för kriser behöver förstärkas ytterligare. Fortsatt arbetet med att utveckla arbetet med säkerhet och beredskap måste ske.

### *Digitalisering*

Flera utmaningar finns inom digitaliseringens område bland annat hur finansieringen ska ske, hur skyddas informationen, hur behöver lagstiftningen förändras och brist på digital kompetens. Dessutom måste det digitala utanförskapet hanteras.

Det nya ekonomisystemet och ny teknik har medfört flera möjligheter att standardisera, förenkla och förbättra ekonomiprocessen. Förenklingsarbetet måste fortsätta under de kommande åren, med fokus på att ytterligare automatisera flöden och minska administrationen för regionens chefer.

Behov av nya it-stöd i form av till exempel uppgraderingar av listningssystemet, införande av nytt it-stöd inom tandvårdsenheten och det nya vårdinformationsstödet Cosmic innebär att personella resurser och ekonomiska resurser måste avsättas.

### *Kommunikation*

Nedläggningen av tidningarna Leva och Tillsammans innebär att kommunikationsarbetet internt måste ses över samt att hitta nya arbetssätt för att nå ut med information till målgrupper i befintliga kanaler. En del i det arbetet innebär även att se över arbetet med anpassad information. Fokus gällande tillgänglighetsfrågor kommer fortsatt vara aktuella.

### *Kvalitet- och utvecklingsarbete*

Region Örebro läns uppdrag är att leverera en ändamålsenlig verksamhet till dem regionen finns till för. Mottagarna av de tjänster som Region Örebro län levererar är dels invånarna i länet men även mottagare utanför länet, det vill säga samhället i stort. Den stora utmaningen är att kunna hantera olika behov och krav som att få verksamheten i ekonomisk balans, möta invånarnas och samhällets behov och förutse och anpassa sig till förändringar i omvärlden. Detta skapar ett ökat tryck på att effektivisera verksamheter, men samtidigt att kunna säkerställa en god arbetsmiljö. Ett systematiskt och uthålligt kvalitets- och utvecklingsarbete leder till bättre ekonomi, nöjdare invånare, nöjdare medarbetare, ett bättre samhälle och hållbar utveckling samt ökad effektivitet. Tydliga och behovsstyrda riskanalyser, målsättningar, målbilder och strategier avseende utvecklandet av kvalitetskulturen är grundläggande framgångsfaktorer för arbetet.

### *Hållbarhet*

Fortsatta utmaningar är att minska klimat- och miljöpåverkan, skapa goda livsmiljöer och hälsa samt vara ansvarsfulla och hushålla med resurserna för att genomföra den omställning som krävs. Ojämligheten mellan grupper i befolkningen riskerar att öka och arbetet måste fortsätta med att utveckla och främja insatser för att utjämna hälsoskillnader. Utmaningen ligger i att erbjuda kunskaps- och metodstöd samt implementeringsarbete ges det utrymme och förutsättningar som krävs för att driva förändring för att integrera samtliga hållbarhetsdimensioner.

Region Örebro läns befolkningsundersökningar visar på fortsatt stora skillnader i livsvillkor, levnadsvanor och hälsa mellan olika grupper i samhället. De växande klyftorna kommer att ställa ökade krav på organisationens förmåga att stärka demokrati, delaktighet och integration, samt att samverka med övriga aktörer i länet. Resultaten behöver användas i ledning och styrning och omsättas i våra verksamheter, så att insatser anpassas för en mer jämlik hälsa.

## 7 Intern styrning och kontroll

Intern styrning och kontroll (ISK) är en process som regionstyrelsen, nämnderna och verksamhetsledningarna har för att tillsammans upprätthålla en effektiv ledning och styrning av verksamheten. Processen ska säkerställa en ändamålsenlig och lagenlig verksamhet, det vill säga att verksamheten bedrivs i enlighet med de krav som ställs på verksamheten:

### Intern styrning

- a) Att verksamheten fullgör sina föreskrivna uppgifter samt uppnår beslutade mål och uppdrag.
- b) Att verksamheten bedrivs inom tilldelade ekonomiska ramar.

### Intern kontroll

- c) Att verksamheten följer de styrande dokument som Region Örebro län har beslutat samt lagar, förordningar, föreskrifter och avtal som gäller för verksamheten.
- d) Att redovisningen och uppföljningen av verksamheten och ekonomin är rättvisande och ändamålsenlig.
- e) Att informationssäkerheten är tillgodosedd utifrån kraven på konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet och spårbarhet.

Den interna kontrollen ska vara tillräcklig enligt Kommunallagen (KL) 6 kap. 6 §. Med tillräcklig menas att processen för den interna styrningen och kontrollen ska vara ändamålsenligt utformad efter verksamhetens förutsättningar, art och omfattning.

Nämnderna ansvarar för att verksamheten inom sina ansvarsområden bedrivs i enlighet med kraven samt att verksamheten inom sina ansvarsområden upprätthåller en tillräcklig intern styrning och kontroll.

Regionstyrelsen ska utifrån sin uppsiktsplikt göra ett utlåtande i årsredovisningen om den interna styrningen och kontrollen för verksamheten inom Region Örebro län har varit tillräcklig.

### 7.1 Regionstyrelsens uppsiktsansvar

Regionstyrelsen har uppsiktsplikt av regionfullmäktiges samtliga effektmål och strategier som regionfullmäktige beslutat om. Regionstyrelsen redovisar samtliga effektmål och strategier i samband med Region Örebro läns årsredovisning.

Internkontrollplanen för regionstyrelsen och regionkansliet beslutades i regionstyrelsens verksamhetsplan och har följts upp i delårsrapporten och redovisas i verksamhetsberättelsen. Regionstyrelsens uppsiktsansvar omfattar även uppföljning av övriga nämnders arbete med intern kontroll. Denna avrapportering framgår av respektive nämnds delårsrapportering och verksamhetsberättelse.

I Region Örebro läns årsredovisning görs bedömning av den interna styrningen och kontrollen för verksamheterna inom Region Örebro län.

### 7.2 Internkontrollplan



## Symbolförklaringar



= Pågående



= Avslutad



= Ej genomförd

## HR

### Risken att systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte bedrivs i enlighet med föreskrifter och Region Örebro läns riktlinjer och rutiner.

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Varje chef ska säkerställa att arbetsmiljöarbete sker enligt fördelade arbetsmiljöuppgifter genom att årligen följa upp arbetsmiljöarbetet, planera för åtgärder och rapportera/redovisa till den som fördelat arbetsmiljöuppgifterna.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Från 2023 finns en rutin och process för uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM), samt stöd för systematiskt arbetsmiljöarbete i form av ett årligt hjul. Under våren har årlig uppföljning av regionens systematiska arbetsmiljöarbete genomförts enligt rutinen och processen.</p> <p>På arbetsplatsen planerar chef och skyddsombud eventuella åtgärder utifrån resultatet. Resultatet visar inom vilka områden åtgärder behöver vidtas både för verksamheter, områden och förvaltningen. Utifrån 2023 års uppföljning har fem regiongemensamma insatser tagits fram för att förbättra och utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation om regionens årliga hjul för SAM med syfte att öka kunskap och kännedom.</li> <li>• Kommunikation om skyddsombudsrollen i syfte att öka kännedom och kunskap om skyddsombud.</li> <li>• Erbjuder tillfällen för stöd att arbeta med SAM, exempelvis som öppna kaféer eller digitala träffar. Den typen av stöd har ännu inte erbjudits men kan bli aktuellt senare.</li> <li>• Fortsätta utvecklingen av verktyg som stärker arbetsmiljöarbetet, exempelvis material för introduktion till SAM.</li> <li>• Utveckla stödet för tydlighet kring uppdrag, förväntningar och prioriteringar, till exempel mallen för samtal chef till chef, chefsavtal samt verktyg för arbetsplatsen.</li> <li>• En återrapport av årlig uppföljning 2023 har getts till regionstyrelsens personalutskott.</li> </ul> <p>IK-åtgärden tar sikte på ett kontinuerligt arbete, status markeras trots det som avslutad då det är avslutad för året. Mot bakgrund av att det är första året regionen gör årlig uppföljning av SAM på det här sättet är resultatet att betrakta som godtagbart även om förbättring krävs.</p>

### Risken att lönehantering och löneutbetalningsprocessen inte är helt tillfredsställande och ändamålsenlig.

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Genomgång och kvalitetssäkring av processerna inom lönehanteringsområdet.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett flertal kontroller har införts för att ytterligare kvalitetssäkra en korrekt löneutbetalning. Tydliggörande har skett gällande hantering i redovisning kring utlägg och förmåner, via reseräkning eller fakturahantering samt vilka underlag som ska biläggas. Utbildning för chefer kring lön och avtal har startat under 2023. Denna utbildning är kopplad till de personaladministrativa system som genererar lönehändelser. Lönecontroller har under året deltagit i flera ledningsgrupper för att informera om lön och lönehantering i syfte att öka kunskapen för att undvika onödiga fel på lönen.</p>



**Risken att bisysslor som är hindrande för arbetet, förtroendeskadliga eller konkurrerar med verksamheten förekommer**

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Uppföljning och säkerställa att riktlinjer följs enligt regiongemensam rutin.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Informationsinsatser har genomförts och registrering sker digitalt och kan följas upp. Per den 31 december 2023 fanns det 858 registrerade bisysslor i Heroma. Då omfattas alla bisysslor som anmälts tidigare år och som fortgår samt nyregistrerade bisysslor under 2023. 2022 var motsvarande antal 724. Frågan om bisysslor finns med i underlaget till medarbetarsamtal och kollektivavtalet anger att bisyssla ska anmälas.</p>

## Ekonomi

**Risken att redovisningen inte är rättvisande.**

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Information och utbildningsinsatser riktat till ekonomer och ekonomiadministratörer.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Det finns flera arbetsgrupper på regionövergripande nivå som arbetar med frågor kring den ekonomiska redovisningen för att hanteringen ska bli korrekt. Information om aktuella ekonomifrågor inklusive redovisning har lämnats på ekonomgrupp under våren och hösten. Samtliga ekonomer och ekonomiadministratörer har också erbjudits momsutbildning under våren för att öka kunskapen om hur regionen ska hantera moms på ett korrekt sätt.</p>

## Informationssäkerhet

**Risken att verksamheten inte efterlever tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR och Patientdatalagen). Samt NIS-direktivet och lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.**

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Säkerställ ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete med användande av de resurser som i prioritering i förhållande till andra angelägna verksamheter, kan anslås. All berörd personal ska ha god kunskap om och medverka till att följa regelverk för informationssäkerhet, att informationsklassa och riskbedöma vid inköp, upphandling och förändring som kan påverka informationssäkerheten.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Arbetet med informationssäkerhet pågår kontinuerligt. Staben administration, juridik och säkerhet har uppdraget att verka för att arbete görs i de olika delar av organisationen som berörs. Vid införandet av Teams har till exempel styrdokument tagits fram hur hänsyn ska tas till informationssäkerhet. Inom kommunikationsområdet har en genomlysning gjorts och vid förändringar ses informationssäkerheten över. Avseende digitalisering, när nya system implementeras som regionkansliet ansvarar för, sker ett systematiskt informationssäkerhetsarbete i dialog med enheten för juridik och säkerhet. Arbete genomförs också i samarbete med andra verksamheter inom Region Örebro län men också nationellt gällande de nationella tjänsterna som regionen ansluter underliggande systemstöd till.</p>

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Säkerställ att informationsklassning av IT-stöd som innehåller personuppgifter har genomförts i enlighet med riktlinje för informationsklassning.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Varje nytt it-system inom regionkansliet som implementeras analyseras utifrån informationssäkerhetsaspekten. Det är ett pågående arbete och regionkansliet är även resurs i vissa avseenden för övriga system i verksamheterna. De nationella systemen som regionen ansluter till informationsklassas via Inera respektive e-hälsomyndigheten.</p>
✓	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Informationsägare/objektägare ska säkerställa att identifierade informationssäkerhetsbrister åtgärdas.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Regionkansliet arbetar löpande med informationssäkerhetsfrågor i samarbete med förvaltningarna. Regionkansliet arbetar med att dels verka för att brister som upptäcks åtgärdas, dels med att övergripande arbete med att försöka upptäcka brister. Arbetet fortgår även inom Region Örebro läns verksamheter. För det nya vårdinformationsstödet sker arbetet tillsammans med åtta andra regioner. Arbetet sker även på nationell nivå när det gäller vård och e-tjänster via bolaget Inera.</p>

**Risken att vid införandet av Office 365, att nödvändig hänsyn till informationssäkerhetsfrågor ger begränsningar, så att effektmålen och nyttan av verktygen uteblir.**

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Att fortlöpande uppdatera och värdera åtgärder utefter framtagna riskanalys kopplat till informationssäkerhetsfrågorna.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Projektet har tagit fram en ny riktlinje när det gäller informationssäkerhet. Det är framförallt informationssäkerhetsfrågorna man tagit hänsyn till i projektet och det innebär vissa begränsningar.</p>

## Kvalitet och utveckling

**Risken att arbetssätt/processer inte utgår och tar hänsyn till intressenters krav och behov samt skapar förutsägbara resultat.**

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Involvera intressenter i förbättringsarbeten/utvecklingsarbeten som en utgångspunkt i verksamhetens utveckling.</b></p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ett systematiskt arbetssätt som stöd för verksamheten att identifiera sina intressenter, deras krav och behov finns framtaget inom ramen för regionens strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete (speciellt strategin "Region Örebro län skapar värde tillsammans med dem vi finns till för" och dess verktygslåda) samt kvalitetsledningssystem Vårt arbetssätt på intranätet. Åtgärden omhändertas även i kunskaps- och metodplattformerna "Processororienterat arbetssätt" samt "Effektivt ledningsgruppsarbete" där den senare syftar till att stödja, förenkla, förbättra och skapa förutsättningar för ökad effektivitet och kvalitetssäkring av ledningsgruppsarbetet. Planering av utbildningar som inkluderar åtgärden pågår.</p>
✓	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Utgå från regionens strategier för kvalitet- och utveckling och använd gärna "SIQ Framgångsinsikt för regioner" som ett verktyg för reflektion och dialog kring kvalitetsutveckling ur ett helhetsperspektiv.</b></p>

Status	Åtgärd
	<p><b>Kommentar</b></p> <p>Ett systematiskt arbetssätt som stöd för verksamheten att arbeta med utveckling av kvalitet och verksamhet finns framtaget inom ramen för regionens strategier för kvalitets- och utvecklingsarbete samt kvalitetsledningssystem Vårt arbetssätt på intranätet.</p> <p>SIQ Framgångsinsikt är klart och finns tillgängligt på intranätet. Detta har även kompletterats med verktyget Organisationskultursindex som ger en tydlig koppling till regionens värdegrundsarbete.</p>
✓	<p><b>Regionövergripande åtgärd: Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer inkl. de som kräver samordning mellan verksamheter.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Delar av regionkansliets stabers arbetssätt för att leverera sina uppdrag finns beskrivna i form av uppdragsbeskrivningar och processbeskrivningar. I många uppdrag sker samverkan redan idag. Arbete kommer att fortgå för att bättre nyttja kompetenserna för att leverera regionkansliets samlade uppdrag. Regionkansliet stödjer även förvaltningarna vid behov.</p>

## Kommunikation

**Risken för otillåten informationspåverkan, exempelvis spridning av falska nyheter eller felaktig fakta med Region Örebro län som avsändare eller via regionens kanaler.**

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Interna informationsinsatser.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Inom kommunikationsprocessen pågår arbete gällande information och utbildningar internt.</p>
✓	<p><b>Externa kommunikationsinsatser, även via andra myndigheter.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Staben kommunikation har rutin för att upptäcka desinformation. Staben kommunikation deltar i utbildningar inom informationspåverkan och samverkar med andra myndigheter i nätverk för kriskommunikation och stöd vid externa kommunikationsinsatser. Region Örebro läns närvaro i kanaler ses över och några har avslutats. För de kanaler som är kvar har ytterligare säkerhetsåtgärder vidtagits.</p>
✓	<p><b>Utbildning av medarbetare.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Det pågår arbete gällande utbildning inom informationspåverkan.</p>

## Digitalisering

**Risken att organisationen inte har tillräcklig hög digital mognad för att arbeta enligt digitalt först.**

Status	Åtgärd
✓	<p><b>Att erbjuda verksamheterna stöd i den digitala omställningen och att tydliggöra verksamheternas ansvar att arbeta med digital omställning och nya arbetssätt, för att få ut effekterna i samband med genomförande av olika digitaliseringsinitiativ.</b></p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Det pågår arbete kring digital omställning inom de stora digitaliseringsprojekten med nya journalsystem. Det pågår också arbete kopplat till de nya tjänsterna som erbjuds från Inera till länets invånare.</p>

Status	Åtgärd
	Dessa ger nya förutsättningar för att arbeta med digital omställning och nya arbetssätt. Inom projektet Office 365 har superanvändare utbildats för att ge stöd inom sina respektive förvaltningar i den digitala omställningen.

## Staben hälso- och sjukvård

**Risken att överlämnad verksamhet till en privat utförare enligt KL 3 kap 16 § inte följer mål och riktlinjer enligt Krav- och kvalitetsboken eller annat tecknat avtal och att ekonomisk ersättning inte blir korrekta.**

Status	Åtgärd
✓	<b>Kontroll och uppföljning av privata utförares efterlevnad av krav och att korrekt ekonomisk ersättning erläggs.</b>
<i><b>Kommentar</b></i> Regionkansliets hälsovalsenhet genomför årligen strukturerad uppföljning för att följa upp privata utförares efterlevnad av krav. Eventuella avvikelser fångas upp och en handlingsplan upprättas.	

## 7.3 ISK-bedömning

Den interna styrningen och kontrollen (ISK-processen) är en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten inom regionstyrelsens ansvarsområde. Arbetet bidrar till att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och lagenligt, det vill säga i enlighet med krav a-e. ISK-processen är dokumenterad i enlighet med Riktlinjen för intern styrning och kontroll.

Den interna styrningen och kontrollen är ändamålsenligt utformad och det beslutade arbetssättet har tillämpats i verksamheten. Därmed bedöms att den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig.